

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R5年 7月 日

事業所名: 放課後クラブびのきお かわひがし

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも えない	いいえ	はい	どちらとも えない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	5	0				・安全性はあるが少し狭いスペースでの活動で長時間は可哀そうな気がする。	個々のスペースが確保しやすいように対応している。
	2 職員の適切な配置数や専門性は適切であるか	6	4	0				・先生方忙しそうで法的にOKだとしてもっと配置できる基準になってほしい。	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。
	3 事業所の設備等については、バリアフリー化、の配慮が適切になされているか	5	3	2					視覚支援等を用いて、個々に合った環境作りが出来るよう努めていく。
業務改善	1 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	1	0					朝礼、夕礼、MTGなどを通して理解周知し参画していきたい。
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0					社内評価の徹底。
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	0					
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	2	0					
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0					

区分	チェック項目	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1	0		31	0	0	
	2 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	0					
	3 活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0					
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0		29	2	0	話し合いを重ね、児童が興味・関心を持てるよう工夫していく。
	5 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	1	0					
	6 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等サービス計画を作成しているか	9	1	0					
	7 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1	0					
	8 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	0					
	9 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0					
	10 定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0					
	11 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9	1	0					

区分	チェック項目	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。				保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ		保護者の方のご意見
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	0						
	2 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1	0						
	3 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	3	1	・受け入れしていない					
	4 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2	1						
	5 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	0	0						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	2	0						
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	・コロナ拡大の予防中だったため。	13	17	0	・特にその交流の必要性は感じず求めません。 ・わからない。	現時点での交流は難しいが、検討を重ねていく。
	8 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	2	0						引き続き、定期的開催されている部会に参加していく。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0		28	2	0	・詳しく状況を説明してくれてありがたい。	
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	2	0						

区分	チェック項目	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任	1	8	1	0		30	0	0		
	2	9	1	0		28	2	0		
	3	4	4	1	・今後計画していきたい。	7	16	6	・コロナなので仕方ないと思います。 ・必要性は感じない。 ・わからない。	年に1回、保護者会は開催するようにしているの で、感染拡大防止に努めながら取り組んでいき たい。
	4	9	1	0		25	6	0	・苦情を出したことがないのでわからないがその 他のことはすぐ対応してくれている。	
	5	10	0	0		29	2	0		ホームページやInstagramの更新や毎月の 通信を通して活動を報告している。
	6	10	0	0		29	2	0		
	7	10	0	0		29	2	0		
	8	7	0	2	・コロナの予防中だったため。今後はイベント時 に声掛けなど行っていきたい。こちらからは児童 と訪問を行っている。					・今後感染予防に努めながら行っていけるよう に検討していく。

区分	チェック項目	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	2	0		26	4	0		・保護者への周知徹底して行くための方法を検討していく。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	0		26	4	0		・今後も訓練や勉強会などを通して、職員全体の意識付けをしていく。
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0						・定期的な委員会活動(3ヶ月に1回)を引き続き行っていく。
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1	0						
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0						
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0						・継続して朝礼、夕礼、ミーティング時等に共有し対策を行っていく。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					20	4	1	・仲良しの子がやめて少し寂しい。	・子供が楽しめる活動をミーティング等で話し合い、イベントの設立や内容の充実に力を入れていく。
	2 事業所の支援に満足しているか					22	3	0	・平日固定の子ばかりが利用していて平日キャンセル待ちばかりで利用しにくい。固定以外の枠も少し増やしてほしい。 ・新しい職員さんと玄関まで子供ときてそのまま帰っていったことがありました。今日の様子など何か一言伝えてほしかった。	・固定の利用者だけで埋めないように、固定の利用者以外も利用しやすい枠を確保できるよう検討していく。 ・職員の伝達方法や支援方法については指導をしていき、ロールプレイングで確認を行うようにしていきます。