

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R5年 7月 日

事業所名: 放課後クラブぴのきお みしま

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	2	3	3	24	5	0	・現状の内部状況が把握できていない為、評価できない。 ・ワンフロアだが、仕切り等で部屋を有効に使用していく。
	2 職員の適切な配置数や専門性は適切であるか	4	4	0	25	4	0	・現状の内部状況が把握できていない為、評価できない。 ・利用児童に合わせて、職員を配置するよう対応している。
	3 事業所の設備等については、バリアフリー化、の配慮が適切になされているか	3	3	2	20	8	1	・現状の内部状況が把握できていない為、評価できない。 ・柱や障害物に対しては検討し、対応していく。
業務改善	1 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	5	3	0				
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0				
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2	0				
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	0				
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ			
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	・アセスメントに基づいて、計画を作成している。	28	1	0	・丁寧に活動支援内容を作って下さり、詳しく分かりやすい。	・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成していく。
	2 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	1	・客観的に評価できる統一された評価表が必要。					
	3 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3	0	・個々で行っているように感じる。 ・事業所内で共有していく。					
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	0	・児童が興味を示し、楽しめるようなプログラムの提供を行っている。	28	1	0		・児童が様々な事に興味を示し、楽しめるようなプログラムの提供をしていく。
	5 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	・平日は自由時間が多く、課題設定していないと感じる。					
	6 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	・個別活動(課題/創作等)やイベント等を取り入れた計画の作成を行っている。					
	7 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0						
	8 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0						
	9 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	・日々の記録の徹底をしている。					
	10 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	・個別支援目標の共有がされておらず、目標に沿った記録が出来ていない。共有していきたい。					
	11 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	3	0	・ガイドラインに沿った活動の提供を行っている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3	0	・児童発達支援管理責任者や担当児童指導員が参加している。			
	2 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	3	0	・保護者を通して行う事がある。			
	3 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	3	1	・保護者や各関係機関等と情報共有を行っている。			
	4 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	0	・現在出来ていないので、各関係機関等と情報共有を行っている。			
	5 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	0	・現在出来ていないので、各関係機関等と情報共有を行っている。			
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	0	・研修等があれば、積極的に受講していきたい。			
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	3	10	10	9	・分かりません。 ・継続して検討を行っていく。
	8 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	0	・参加出来ていないが、放デイ連絡会に参加している。			
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1	7	0	26	3	0	・勉強会、保護者会等またありましたら、よろしく願います。 ・ノートや電話連絡、送迎時でのコミュニケーションを図り、情報共有が出来るように努めていく。
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	0	・ペアレント・トレーニング等の支援が不十分であり、今後努めていきたい。			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任	1	6	2	0	・丁寧に説明を行っている。	25	4	0		・丁寧な説明が出来るように努めていく。
	2	6	2	0	・保護者からの相談があれば、必要な助言や支援を行っていききたい。	21	7	1		・常に話しやすい環境作りが出来るように努めている。
	3	0	7	1	・コロナの影響で、出来ていない。 ・機会を作り、実施していきたい。	7	12	10	・分かりません。	・今後機会を作り、実施していきたい。
	4	7	1	0	・苦情はない。 ・苦情があれば、迅速に対応していきたい。	20	8	1	・屋外活動日が分かりづらく、予定の日に明記してほしいと要望したが、改善されず残念である。検討してほしい。	・その都度、職員と話し合いを行い改善に努めている。
	5	8	0	0		27	2	0		・毎月ホームページやInstagramの更新や通信(活動予定表/活動報告)を配布し、情報を発信している。
	6	8	0	0		29	0	0		・十分に気を付けている。
	7	8	0	0		26	3	0		・ノートや電話連絡、送迎時でのコミュニケーションを図り、情報共有が出来るように努めていく。
	8	0	6	2	・コロナの影響で、出来ていない。 ・機会を作り、実施していきたい。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	・職員全員に周知していく。 ・定期的に委員会等を開催し、意識向上を図っていききたい。	24	5	0	・分かりません。	・保護者への周知徹底が出来るよう検討していく。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	1	・年2回の避難訓練は行えているが、定期的ではない。	23	6	0	・分かりません。	・年2回以上の訓練の実施を行っている。
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	・定期的に委員会等を開催し、意識向上を図っていききたい。					
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2	0	・身体拘束が必要な児童には、事前に承諾書を説明し、了承を得ている。また、記録もしている。					
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3	0	・医師の指示ではないが、保護者からの申し出により、可能性のあるものは避けるように対応している。					
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	・ミーティングなどで対策等を話し合い、共有出来ている。					
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					27	1	1		・児童が楽しみに利用してもらえるように、プログラム(イベント)等や体験経験ができる活動の提供を行っていききたい。
	2 事業所の支援に満足しているか					26	3	0	・送迎での送り時、本日の様子を詳しく教えて下さって、ありがとうございます。 ・学校生活もとうとう最後の学年になりました。何卒よろしく願い致します。	・児童の成長や楽しみ笑顔が、たくさん見られるよう支援に努めていききたい。