

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R5年 7月 日

事業所名: 放課後クラブびのきお 本店

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも えない	いいえ	はい	どちらとも えない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	4	1	各部屋に担当職員を決めて個々で対応したり集団で対応したりしているが一部屋での児童の人数が多すぎないように決めて対応している。	29	1	人数配置がわかりませんが、限られたスペースなので良いと思う。	今後も児童に合わせた職員配置を行いながら、活動内容での職員に余裕を持つことができるように検討していく。
	2 職員の適切な配置数や専門性は適切であるか	5	4		出勤職員は少ないが、送迎のできる職員が決まっていたり時間が決まっていることによって配置が難しいことがある。	26	4	専門の先生がこのくらいいるのが詳細がわからない。 子どもの状況に合わせて対応してくださっているのでもいいと思う	通信やホームページなどで活動内容と合わせて紹介を掲載していくことを検討したい。
	3 事業所の設備等については、バリアフリー化、の配慮が適切になされているか	2	5	2	全箇所の対応が難しい。	24	6	あまりじっくり見たことがないので。	
業務改善	1 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	2						
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2						
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4						
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	4						
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		29	1			
	2	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	3						
	3	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2						
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3		26	3	1	外遊びなど様々な経験をさせていただき子供が楽しめている。	楽しめるイベントや経験を重ねられることを今後も検討していきたい。
	5	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8		1					
	6	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等サービス計画を作成しているか	9							
	7	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9							
	8	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9							
	9	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9							
	10	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1						
	11	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	1						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2						
	2 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1						
	3 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	5		現在、受け入れている児童がいない。				
	4 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9							
	5 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4						
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	コロナ拡大の予防中だったため	16	10	4	そんな活動をしていることを知らない。子どもからあまり聞くことがないのでよくわからない。 コロナ禍であったこともあり、外部との関わりを持つことが難しかった。
	8 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	4	5						
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				27	3		連絡ノート他送迎時に丁寧に伝えていただきいつも柔軟に対応していただいている。
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	3					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2			30				
	2	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	2			25	5			
	3	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		6	3	今後計画していきたい	7	16	7	よくわからない。	5類に変更になったことから開催を検討していきたい。
	4	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			26	4		苦情があるかどうかわからない。	
	5	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			28	2			
	6	個人情報に十分注意しているか	7	2			30				
	7	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				26	4		情報伝達できていない時があるが、すぐに対応してくれるので困ってはいないです。	・スタッフ間で報連相を行っていく。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	1						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			改善目標、工夫している点など	保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ		はい	どちらともいえない	いいえ	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	6			28	2		各マニュアル作成は行われている。コロナに対しては都度連絡を行いながら対応方法を伝えたり、変更になるごとに書類を配布することを行った。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				29	1		訓練の実施は定期的に行っているが保護者さんを踏まえた訓練を行っていくことを検討していく必要がある。
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	1						
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1						
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	3						
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1						
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					28	2	体調により行き渋りがあるが、様々なイベント等工夫していただき行くと楽しかったと楽しみにしている。	イベント内容を検討しながら、子供たちが楽しんで来所することができる事業所にしていこう努力したい。
	2 事業所の支援に満足しているか					29	1	おむつ交換など大変なのにいつもニコニコ対応していただきありがとうございます。あまり利用ができないことが残念ですが利用した日はいっぱいかわいがっていただいているのを感じます。ありがとうございます。	子どもたちの将来を見据えた支援を今後も行っていきたい。