

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：4年 7月 日

事業所名：放課後クラブぴのきおかわひがし

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	8	1		ワンルームを二部屋にして児童の居場所を作っています。	19	5		3	個々のスペースが確保しやすいように対応している。	
	2	職員の適切な配置	8	1		足りているが、余裕を持てる確保が課題。	21	2		4	利用児童に対して人員配置をしていくよう対応していく。	
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	7	2		車いすは入れないのでバリアフリー化はできていない。	24	1		2	視覚支援等を用いて、個々に合った環境作りが出来るよう努めていく。	
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	8	1		部屋数が少ないので、なるべく物を置かないよう片付けを工夫している。	24	2		1	部屋数が少ないので、なるべく物を置かないよう片付けを工夫している。	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	8	1		全職員に理解周知し参画していく。						朝礼、夕礼、MTGなどを通して理解周知し参画していきたい。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	7	2		コンサルタントはいるが、第三者による評価はされていない。社内評価を徹底していくようにしている。						社内評価の徹底。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	1		コロナにより回数は減っている。オンラインでの研修に参加している。						コロナが落ち着き次第研修機会を確保したい。
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	9				27	1				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	9				27	1				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
提供 3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	9				/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
関係機関との連携(続き)	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	9			医療的ケアが必要な子どもの受け入れはしていない。							
	5	8	1		モニタリングや担当者会議にて情報共有することを心がけている。今後も一人一人野の深い所の共有を心がけていきたい。							
	6	7	2									
	7	6	2	1	コロナの為活動できていないので今後落ち着いたら機会を考えたい。	9	4		14	コロナウイルスによって機会がないと思うので交流は出来ているのかどうか分からないです。	現時点での交流は難しいが、検討を重ねていく。	
	8	7	1	1	買い物・就労事業所などの連携をとっているがコロナのため、住民を招待することは行っていない。						買い物・就労事業所などの連携をとっているがコロナのため、住民を招待することは行っていない。	
	保護者への	1	9				26	2				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
の説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	9				27	1			
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	7	2		都度、相談ごとには話し合いをとり丁寧な対応を心がけている。	18	3	1	5	今後も相談ごとには話し合いを行い、丁寧に対応するように努めていく。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	9				26	1		1	送迎時や連絡ノートを通して情報共有が出来るよう努めていく。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	9				22	3	1	1	信頼関係を築き、相談しやすい環境を作れるよう努めていく。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5	2	2	年に1回、保護者会は開催するようになっている。 感染拡大防止のためできていないが、またできるようになれば取り組んでいきたい。	10	6	4	7	コロナなので難しいと思う。 年に1回、保護者会は開催するようになっている。 感染拡大防止のためできていないが、またできるようになれば取り組んでいきたい。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9				16	2	1	8	その都度話し合いを行い、改善していきたい。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	9				26	1			
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9				25	1		1	ホームページやInstagramの更新や毎月の通信を通して活動を報告している。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	10										
非常時等の 対応	1	9				27	1				
	2	8	1		周知しているものとそうでないものがある。	24			4		保護者への周知徹底して行くための方法を検討していく。
非常時等の 対応（続き）	3	8	1		定期的に行っている。						
	4	8	1		定期的に行っている。						
	5	8	1		子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、支援計画に記載している。						
	6	8	1		契約時、保護者から丁寧なアセスメントを取り医師の指示書を提示してもらっている。						
		8	1		ミーティング時に共有し対策を行っている。						継続して朝礼、夕礼、ミーティング等に共有し対策を行っていく。