

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 3年 7月 13日

事業所名： 放課後クラブぴのきおかわひがし

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	1	1	個人のスペースを作り密にならないように距離を保っている。	18	6		4	各部屋に分かれて個々のスペースが確保しやすいように対応している。
	2 職員の適切な配置	6	1		利用人数やマンツーマン支援が必要な場合は配置人数を工夫している。	24	1		3	利用人数に合わせ職員の配置を検討している。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6	1		特性に応じて環境作りを心掛けている。	23	2		3	特性に応じて環境作りを心掛けている。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	7				24			4	玩具の消毒や清掃等清潔な対応を心掛けている。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	7				/	/	/	/	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	6	1		今のところ予定なし。	/	/	/	/	
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	7				/	/	/	/	
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7				27	1			保護者や相談員さんを交えて子供と保護者のニーズや課題を取り入れ支援計画の作成を行っている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7				27	1			モニタリング会議やアセスメントを行い保護者や利用児童の思いを支援計画に取り入れるよう心掛けている。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	7				/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6	1	スタッフ同が統一した支援が行われるようにMTG・朝礼・夕礼で話し合いを行っている。	25			3		個々に合った支援内容を計画書に記載し支援を行っている。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	6	1	同じ意識を持ち連携を行っている。							
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6	1	スタッフ同士で意見交換を行い工夫をしている。	24	2		2		毎日違う活動を実施している。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	6	1	それぞれに対応して支援することを心掛けている。							
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	7									
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	7									
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	7									
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	7									
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	7								
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	6	1	関係機関との情報共有を行い適切に支援をしている。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	7									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	7									
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	7									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6	1		専門機関と連携している。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	5	1	1	コロナウイルス感染予防の為今は出来ない。	11	6	1	10	コロナウイルスによって機会がないと思うので交流は出来ているのかどうか分かりません。	コロナウイルスが収まったら機会を作っていきたい。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	5	1	1	コロナウイルス感染予防の為今は出来ない。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7				26	2				コロナの影響で施設内の説明が出来なかったが今後も丁寧な説明を行っていく。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7				27			1		保護者・児童にも分かるように丁寧な説明を行っていきたい。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	7				19	5	2	3		日々の申し送りで情報共有はできている。コロナウイルスによりペアレントトレーニングを行うまではできていない。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7				26	1	1		保護者と常に連絡を取り、情報共有ができるよう努めている。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7				23	2	1	2	その都度相談に応じて、対応ができています。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5	2		コロナウイルス感染予防の為今は出来ない。	22	7	2	7	今はコロナウイルスの影響出来ていませんが、以前は保護者参加の行事を行ってくれていた。	年2回保護者会を行い保護者同士の連携を取っています。コロナウイルスにより現在は出来ていない。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7				19	4		5	利用料を引き落としにしてほしい。	その都度の対応を行っている。また、朝礼・夕礼等で職員同士の申し送りを徹底しています。利用料に関しては今後検討していきたい。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	7				23	3		1		ノートでのやり取りや送迎時の申し送り等で保護者とのコミュニケーションをとっている。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	7				26	1	1			月々の「通信」で前月の様子と今月の予定が分かりやすく載せている。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7				24	3		1		個人情報の書類は鍵のある場所での保管をしている。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7				23	1	1	5		今後、周知できる方法を検討していきたい。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7				21	3		4		年2回の訓練は必ず行っている。通信やホームページにて訓練の様子を公開している。

