

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：3年 7月 13日

事業所名：放課後クラブぴのきおおおまち

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	1	1	活動内容での部屋の配置。児童間での距離の確保を行うことで密に対処を行っている。	8	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動によって部屋を決めて行うことで密が回避できるように対応を行っている。</li> <li>コロナ感染対策として距離を保った活動を多行うことが出来るように対応している。</li> </ul>
	2 職員の適切な配置	4		2	・個別対応や室内での活動内容の見直し検討をしている。	7	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用児童の人数や特性に応じて職員の配置を行っている。</li> </ul>
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4	1	1	・導線をわかりやすく改良したことにより移動はしやすくなった。 ・個々での視覚資料などに対しては今後も改良に努めていく。	8	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の内容に応じ部屋を分けることによって子供たちのスケジュールの把握ができるように対応をしている。</li> </ul>
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	1		こまめな消毒を行うことにより活動空間や施設内が清潔に保たれるように対応している。	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>玩具の消毒を行ったり、室内の清掃を行うことにより清潔な環境に心がけている。</li> <li>換気を行いながら活動することによって感染対策もやっている。</li> </ul>
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	4	2		支援MTGを行うことにより個々の児童の振り返りを行いながら次の支援対応を話し合っている。					
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	2							
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	1		・コロナの影響により外部での研修が困難であるため、内部での勉強会を実施している。					
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6				9	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者さん相談員さんとのコミュニケーションを重視し、計画へ反映できる心掛けて作成を行っている。</li> </ul>
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5	1		・個々の活動内容と日々の活動内容を記載し支援の振り返りに生かしている。	9	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメントを行い、保護者・利用児童の思いを盛り込むことのできる計画の立案が出来るように心掛けている。</li> </ul>



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	1								
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	1	5		医療ケアの必要な児童の利用はないが、今後そのような場合がある際には対応を行っていく。					
関係機関との連携(続き)	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		6		医療的ケアの必要な児童のお預かりは現在のところなし。					
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	2		・送迎時など担任方々より情報を得るように努めている。					
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	1		・支援会議やモニタリングを密に行うことを回避する目的で電話や書面での対応とし情報の共通理解を図った。					
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	2		コロナの影響によりリモートでの研修の実施にとどまっている。					
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	3	2	1	・大勢の児童との交流にはなっていない。 ・検討を行っているが、全体での活動としての実施には至っていない。	2	3	6	・コロナの影響により関わりをもつことが出来ていない。	・現時点でのコミュニケーションの機会の検討は困難。今後も引き続き検討を行っていく。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		3	3	・デイサービスへの訪問は検討し、一度実施することが出来た。コロナの影響により継続できていない。交流する機会は今後の様子を見ながら検討していく。 ・招待をすることはできていない。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4	2		・契約時に説明を行っている。	9	1		1	・長時間での説明は難しいが内容に対して保護者さんの理解を得ながら説明を行うことを心掛けている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4	1		・コロナの影響により施設内での説明を行うことはできていない。	8	2		1	・作成した書類を提示しながら説明をおこなっている。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	3		・日々の様子については報告を行っているが、保護者の対応力の向上を図る観点では実施をすることはできていない。 ・困りごとに対しての相談協力は行っている。	5	2	1	3	・日々の報告を行うことで情報の共有ができるように努めているが、ペアレントトレーニングを行うことまでは至っていない。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	1		・フードの記載を行うことでその日の過ごし方を伝えているが送迎時にも様子を伝えるようにしている。 ・相談等の連絡があった際には翌日様子の連絡を入れるなど対応を行っている。	8	2		1	・コミュニケーションの時間を大切にし、情報共有を行うことが出来るように努めている。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6				5	3	1	2	・話しやすい環境づくりが出来るように努めている。 ・面談をおこなうことはできておらず、電話でお話を聞かせてもらうことはあった。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		5	1	・多岐に亘る活動やお話し口数など検討を重ねているが時間帯や人数などをふまえると実施には至っていないため、送迎時のコミュニケーションを密に図るよう努めている。 ・今後ワークショップや参加型制作活動を実施していくことを検討している。		3	4	4	・コロナの影響により開催することはできていない。 ・人数調整などを行うことで開催することが出来る内容を検討していく予定。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	2			4	2		5	・迅速に対応するとともに職員への周知徹底もやっている。 ・今後も迅速な対応を心掛ける。
8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6				8	2		1	・送迎の際の報告や電話連絡、訪問を行うことによってコミュニケーションを図ることが出来るように努めている。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者への発信	6				9	1		1	・月に2回以上のホームページの更新を行っている。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6				10			1	・十分配慮した対応を行っている。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6			・保護者に周知はできていないと思われる。 ・災害時の実際の受け渡し訓練など検討していく予定。	9	2	1		・避難経路など周知できるものを作成していくことも検討している
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	6				5	2		4	・定期的な避難訓練の実施や少人数での外出時の歩行マナーなど日々の様子も確認しながら災害時の避難での対応訓練以外でも気を付けて観察を行っている。
非常時等の対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	1		・虐待の研修を店舗内で実施し、虐待へつながりそうな場面などの話し合いをお行っている。	10	1			・コロナの影響に伴い活動できる内容の制限もあるため、今後の活動内容も検討しながら楽しい事業所づくりを行っていく。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	1		身体拘束を行っている児童の利用はない。	9	1		1	・朝礼、夕礼やMTGなどを重ねることによって日々の振り返りを行い満足w指定ただ開ける事業所を目指している。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	2		・医師の指示を直接仰ぐことはないが保護者からの情報の聞き取りを行っている。					
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4	2		・ヒヤリハットに関しては場面对応など細かくMTGをおこない再発防止に努めている。					