

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

13/13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	5	0	・スペースとしては少し狭いと思う。 ・利用人数によっては狭いと感じる時がある。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	3	1	・人数が少なく感じる事があるが、対応している。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	8	5	0	・子どもの障害の低い高いに合わせた部屋の使い方や支援、援助を工夫している。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	11	2	0	・整理整頓を常に考え、3つの部屋を有効に使用するようになっている。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	4	1	・全職員に対して理解周知し、参画していく。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	2	1	・出来ていない項目があるので、業務改善に努めていきたい。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	3	2	・既の実施している。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	6	1	・保護者、相談員、各機関等から意見を伺い、参考にしたりしている。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	0	0	・研修での伝達講習により、業務に活かせる部分を共有して取り入れる事も出来ている。
適切な 支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	1	0	・支援MTG等で話し合い、作成している。また、全員が周知している。
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	11	2	0	・ガイドラインに基づき、個別支援計画の作成を行っている。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	1	0	・常に児童の特性に合った計画作成を行っている。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	9	3	1	・今後も支援計画(1人1人の特性)に合った支援を行っていく。
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	3	1	・ほぼ出来ているが、出来ていない所を改善していく。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	1	1	・児童が興味/関心を持って取り組めるよう、新しい事も取り入れる等工夫している。
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	4	0	・朝礼夕礼、MTG時に課題等話し合いし、支援している。
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	2	0	・毎日、朝礼夕礼時に確認している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
適切な支援の提供 (続き)	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13	0	0	
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	3	0	・利用時、個人支援経過記録をしている。また、MTGもその都度行っている。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	13	0	0	
関係機関や保護者との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	3	0	・児童発達支援管理責任者及び、主任支援員が参加している。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	10	3	0	・重症心身障害児に関しては、保護者との連絡や情報共有を主に行っている。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	3	1	・保護者から聞いたりして、情報共有を図っている。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	10	2	1	・担当者会議に参加し、情報共有している。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	8	5	0	・モニタリングや担当者会議にて、情報共有する事を心掛けている。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	3	1	・研修等があれば、受講するようにしている。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	5	・今後、イベント等を通して、そのような機会を少しずつ増やしていけたらと思う。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	6	・親子イベントまでなので、上記に加え、地域住民との関係作りも視野に入れていきたい。
保護者への説明責任等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	1	・定期的に行っている。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	12	0	1	・定期的に保護者をお呼びして、説明を行っている。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5	4	・現在、検討中である。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	0	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	2	1	・その都度の相談に対して、適切な助言や支援を行っていく必要がある。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
保護者への説明責任等 (続き)	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	5	4	・保護者を交えてが少ないので、もう少し回数を増やしていけたらと思う。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	・苦情内容を確認し、迅速適切に対応していくよう努めていく。 ・苦情がないように努めていく。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	0	0	
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	・ホームページや行事表にて発信している。
	10	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	・個人情報の取り扱いに関しては、十分に気を付けるようにしている。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	3	1	・目に見える場所等に掲示する必要がある。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	2	1	・定期的に行っている。
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	1	・定期的に研修を開催している。
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	12	0	1	・具体的な記載はしていない。そのような時には、対応していきたい。
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	4	0	・家人の指示にて適切に行っている。 ・医師の指示ではないが、保護者からの申告により、可能性のあるものは避けるようにしている。
	6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	2	0	・ヒヤリハット事例集は作成していないが、事業所に対応した事は共有している。