

放課後等デイサービス自己評価表(保護者等向け)
放課後クラブぴのきお かわのえ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様のご意見	職員の改善策・対応策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	10	2	年齢の大きい子供には手狭感がある。	人数によっては難しいこともあるので部屋を分ける
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	15	0	研修の内容が見えないのでわからない	人数は大変な時があるので少し不足
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	6	0		
	④	清潔で、心地よく過ごせ、子供たちの活動に合わせた生活空間の確保	42	2	0	・スケジュールや見通しの説明は続けてほしい	・続けていきます ・整頓は子供たちと一緒に取り組んでいます
適切な支援の提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1	0		
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	39	5	0	・丁寧に準備されているとおもいます ・週替わりに検討されている	今後も進化させていきます
	③	放課後児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	30	7	・障がいのない子との交流は少ないように見える ・利用児童によってかわりが様々 ・まだわからない	
保護者への説明	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	3	0	・丁寧な説明をしてもらっている	・続けていきます
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	4	1	・先生たちが忙しそうで話できない時がある ・連絡帳を記入してもらって助かってます	・児童を見送りの時に時間を作ります
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	12	1	・外ではいい子なので、家での困りことを伝えにくく、助言を受けにくい ・ペアレントトレーニングは必要ないとおもう	・個別対応で保護者さんとの話し合いの場を増やしていきます
	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	24	13	・保護者同士の繋がりが少ない ・玄関先でのあいさつ程度です	・今後保護者会や参加型のイベントを増やします
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	20	0	・苦情内容によっては他の保護者さんにも伝えてほしい	・苦情例と対策などの公開も検討します

等	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	7	0	・連絡ノートは助かっています	・視覚支援や身振り手振りを意識して行っています
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	4	0	ホームページの更新を増やしてほしい	・更新の回数を増やします
	⑧	個人情報に十分注意しているか	38	6	0	問題ありません	・注意している
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	21	1	・定期的な説明はない	・利用契約を結ぶときに説明しています
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	16	0	・子供から話は聞いています	・ぴのきお通信やホームページの更新で載せています
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	38	6	0	・イベントを楽しみにしています ・とても子供が行きたがります ・とても楽しんでいきます	・楽しめるイベントをどんどん考えていきます
	②	事業所の支援に満足しているか	38	6	0	・安心して利用しています ・活動内容がとてもおもしろい	・今後も面白い活動を続けていきます