

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名： 放課後クラブぴのきお おおまち

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。 職員6/6 保護者8/10

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	1		・部屋数が少ない	8					・使用していない場合は相談室の活用をし、それぞれの特性に合わせた部屋の使い分けを行っている
	2 職員の適切な配置	5	1			7				・利用している子供が分らないので何とも言えない ・先生方がいつも明るく接してくれるので元気が出ます	・各部屋には必ず職員1名以上配置していく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	1	3	2	・もう少し整備が必要 ・改善の余地あり	6	1		1		・視覚支援の提示、教材は引き続き準備していく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	2	4		・使用する部屋による	8					・過ごしやすい空間づくりのために、朝と夕方の清掃、使用物品の清拭や消毒を徹底していく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4		1		/	/	/	/	/	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	2	1	・外部評価について聞いたことがない	/	/	/	/	/	・今後外部からの評価を聞き改善していく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	2	2	1	・研修を一度も見たことがない	/	/	/	/	/	・年2回の研修には参加していく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				8					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5				8					
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5				/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（ 続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5				8				
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	1	1						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3	2			6		2	・季節や記念日に合わせた制作を考慮して下さり素敵だなと思います	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3		2	・明確な課題設定はできていない					・支援MTG等で個々に合わせた課題設定をし、実施する
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5		1						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5								
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	6								
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	3	1	1	・まだモニタリングをしていない					
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	1	4		・不明					・児童発達管理責任者の方が会議に参加し、職員に伝達、話し合いを行っている
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		4		・まだ対象児童がいない					・関係機関との連携はとっていく

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		4		・まだ対象児童がいない						・関係機関との連携はとっていく
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	1	4								・今後モニタリングで積極的な話し合いをしていく
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	1	4		・不明						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		3	2	・不明						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		1	3	・まだない	2			6		・コロナ収束後に交流する機会を考え、実施していく
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		1	4	・まだない						・近まずは、隣住民の方に活動で作ったもののプレゼントをしていき、事業の活動状況を知ってもらう
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	2	3			8					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	3	2			8					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1		4		3	3		1	・知らないです ・利用が始まって日が浅いので	・送迎時、お迎え時に保護者との会話を多くとっていく ・モニタリング以外での話し合う機会を作る

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	1		7					
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	2	3	・不明	5	2		1		・送迎時、お迎え時に保護者との会話を多くとっていく ・モニタリング以外での話し合う機会を作る
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	3	2 ・保護者会は知らないし、保護者同士の連携はない		1	1	5	・知りません	・今後、保護者参加型のイベントや保護者会を予定してく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	1		4			4		・その日のうちに状況確認、対応体制状況など迅速に説明を行う。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4	1		5	2		1	いまいち	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5				6			2	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6				7			1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	1	2	2 ・保護者に周知しているかは不明	4	1		3		・コロナ発生対応含め、マニュアルを作成し、保護者・職員ともに説明していく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	2	2	1	2			6		・年2回、火災防災の訓練を行っている

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（ 続き）	3		4	1	・虐待の研修はまだ受けていない						・虐待の研修の機会があれば積極的に参加をしていく
	4	2	2	1							・身体拘束を行う場合がある児童がいることを全職員把握できるようミーティングを密に取っていく
	5	1	3	1	・まだ対象児童がいない						・医師の指示等はないが、本人と保護者のアセスメントからアレルギーのことは情報共有している
	6	1	2	2							・毎月1回ヒヤリハットの事例報告、対応策を話し合っていて決めている